

I Postanowienie ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z usług salonu kosmetycznego Arkadia, którego właścicielem jest Daria Kukielka, zlokalizowanego pod adresem: Płaza ul. Lipowiecka 1, 32 - 552 Płaza.
2. Salon świadczy usługi kosmetyczne zgodnie z obowiązującymi standardami jakości, dbając o komfort i bezpieczeństwo swoich klientów.

3. Godziny otwarcia salonu są następujące:

Poniedziałek 10 - 18

Wtorek 10 - 18

Środa 10 - 18

Czwartek 10 - 18

Piątek 10 - 18

Sobota i niedziela: salon nieczynny

Inne godziny wizyt ustalane indywidualnie.

II Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji wizyt można dokonać za pośrednictwem:
 - portalu wpadaj.pl
 - kontaktu telefonicznego pod numerem 692 999 865 789 676 232
 - wiadomości SMS
 - platformy mediów społecznościowych, takich jak Instagram i Facebook
2. Zadek na poczet rezerwacji wizyty jest wymagany na jego wpłatę czekamy 48 h po zaksięgowaniu przelewu zarezerwowany termin jest wiążący. Zadek nie podlega zwrotowi.

III Odwoływanie wizyt

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania salonu o rezygnacji umówionej wizyty najpóźniej na 48 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty po tym czasie lub całkowitego braku obecności na umówionej wizycie, zadatek nie jest zwracany.
3. W przypadku odwołania wizyty 2 razy z rzędu klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty wizyty przed umówieniem następnej.

IV Zasady dotyczące spóźnień

1. W przypadku spóźnienia klienta:
 - zabieg może być odpowiednio skrócony, jeśli charakter usługi na to pozwala, w celu dostosowania do dostępnego czasu.
 - jeśli wykonanie skróconego zabiegu nie jest możliwe, personel zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi, a klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100% wartości zaplanowanego zabiegu.

V Metody płatności

1. Salon oferuje następujące formy płatności:
 - karta płatnicza
 - przelew bankowy
 - blik
 - gotówka
2. Klienci nie ponoszą dodatkowych kosztów związanych z płatnościami kartą.

VI Regulamin reklamacji stylizacji paznokci

1. Stylizacja paznokci wykonywana jest zgodnie z zasadami sztuki kosmetycznej, przy użyciu profesjonalnych produktów i narzędzi.
2. Lakier hybrydowy jest produktem elastycznym, którego trwałość zależy jest od wielu czynników indywidualnych, takich jak: stan płytki paznokcia, sposób użytkowania dłoni, kontakt z chemikaliami, przyjmowane leki czy gospodarka hormonalna.
3. Producent lakierów hybrydowych sugeruje trwałość do 14 dni, jednak w celu zapewnienia uczciwej procedury reklamacyjnej, reklamacje dotyczące stylizacji hybrydowej rozpatrywane są do 7 dni od daty wykonania zabiegu.
4. Stylizacja żelowa, jako metoda bardziej trwała, podlega reklamacji do 10 dni od daty wykonania zabiegu.
5. Reklamacja może zostać zgłoszona w przypadku:
 - odprysków, zapowietrzeń lub uszkodzeń nie wynikających z mechanicznego działania (np. uderzenia, obgryzania),
 - podniesienia się materiału przy skórkach bez ingerencji klientki
6. Reklamacje nie są uwzględniane w przypadku:
 - widocznych oznak mechanicznego uszkodzenia,
 - nieprzestrzegania zasad pielęgnacji stylizacji (np. stosowanie silnych detergentów bez rękawic),
 - samodzielnego skracania, piłowania lub ingerowania w stylizację.
7. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować osobiście, telefonicznie lub wiadomością prywatną, dołączając zdjęcie uszkodzenia.
8. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji, poprawka zostanie wykonana bezpłatnie w najbliższym możliwym terminie.

VII Polityka zwrotów i reklamacji

1. Salon nie przewiduje możliwości zwrotu gotówki za wykonane usługi.
2. W przypadku innych uwag, reklamacje nie są uwzględniane. Każdy etap zabiegu jest konsultowany na bieżąco z klientem, który udziela wyraźnej zgody, zarówno ustnej, jak i pisemnej, podpisując dokumentację w postaci karty klienta.
3. Vouchery nie są wymieniane na gotówkę oraz są bezzwrotne. Ważność ich to 6 miesięcy. Klient zobowiązany jest umówić wizytę z wyprzedzeniem.

VIII Zasady higieny i bezpieczeństwa

1. W salonie stosowane są najwyższe standardy higieny, w tym:
 - mycie, dezynfekcja oraz sterylizacja narzędzi w autoklawie,
 - personel zobowiązany jest do regularnej dezynfekcji rąk, używania rękawiczek, maseczek ochronnych oraz odpowiedniej odzieży ochronnej.
2. Od klientów nie wymaga się przestrzegania dodatkowych procedur higienicznych.

IX Nietypowe sytuacje

1. W przypadku, gdy klient nie stawia się na wizytę bez wcześniejszego uprzedzenia, sytuacja taka traktowana jest na równi z nieodwołaniem wizyty w terminie. W takim przypadku klient jest zobowiązany do uregulowania 100 % kosztów zabiegu, przed możliwością zarezerwowania kolejnej wizyty.
2. W razie wystąpienia awarii technicznych lub innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację zaplanowanych zabiegów, klient otrzyma propozycję najbliższego dogodnego dla obu stron terminu.

X Zasady dotyczące osób towarzyszących i dzieci

1. Klienci mają prawo do przybycia do salonu z osobami towarzyszącymi bądź dziećmi, pod warunkiem, że dzieci są w stanie samodzielnie zająć się sobą przez czas trwania zabiegu.
2. Salon dysponuje poczekalnią, w której osoby towarzyszące mogą komfortowo oczekiwać na zakończenie zabiegu.

XI Polityka prywatności

1. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane wyłącznie na potrzeby prowadzenia dokumentacji zabiegowej.
2. Wszystkie dane są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie są udostępniane osobą trzecim.
3. Gromadzenie i archiwizowanie dokumentacji ma na celu zapewnienie lepszych efektów kosmetycznych podczas kolejnych wizyt.

XII Promocje i karty lojalnościowe

1. W przypadku wprowadzenia promocji, każda oferta promocyjna posiada własny, odrębny regulamin.
2. W salonie nie obowiązują karty lojalnościowe.

XIII Postanowienia końcowe

1. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany stają się wiążące od momentu ich opublikowania w salonie oraz na stronie internetowej bądź w mediach społecznościowych.
2. Klienci są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usług oferowanych przez salon.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.

Salon Kosmetyczny Arkadia z dumą oferuje swoje usługi, gwarantując najwyższą jakość oraz komfort, z pełnym poszanowaniem indywidualnych potrzeb każdego klienta.