

## I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z usług salonu kosmetycznego Arkadia, którego właścicielem jest Daria Kukiełka, zlokalizowanego pod adresem: Płaza ul. Lipowiecka 1, 32 - 552 Płaza.
2. Salon świadczy usługi kosmetyczne zgodnie z obowiązującymi standardami jakości, dbając o komfort i bezpieczeństwo swoich klientów.
3. Godziny otwarcia salonu są następujące:

Poniedziałek	10 - 18
Wtorek	10 - 18
Środa	10 - 18
Czwartek	10 - 18
Piątek	10 - 18
Sobota i niedziela:	salon nieczynny
Inne godziny wizyt	ustalane indywidualnie.

## II Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacji wizyt można dokonać za pośrednictwem:
  - portalu [wpadaj.pl](http://wpadaj.pl)
  - kontaktu telefonicznego pod numerem 692 999 865 789 676 232
  - wiadomości SMS
  - platformy mediów społecznościowych, takich jak Instagram i Facebook
2. Zadek na poczet rezerwacji wizyty jest wymagany na jego wpłatę czekamy 48 h po zaksięgowaniu przelewu zarezerwowany termin jest wiążący.

### **III Odwoływanie wizyt**

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania salonu o rezygnacji umówionej wizyty najpóźniej na 48 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty po tym czasie lub całkowitego braku obecności na umówionej wizycie, zadatek nie jest zwracany.
3. W przypadku odwołania wizyty 2 razy z rzędu klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty wizyty przed umówieniem następnej.

### **IV Zasady dotyczące spóźnień**

1. W przypadku spóźnienia klienta:
  - zabieg może być odpowiednio skrócony, jeśli charakter usługi na to pozwala, w celu dostosowania do dostępnego czasu.
  - jeśli wykonanie skróconego zabiegu nie jest możliwe, personel zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi, a klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100% wartości zaplanowanego zabiegu.

### **V Metody płatności**

1. Salon oferuje następujące formy płatności:
  - karta płatnicza
  - przelew bankowy
  - blik
  - gotówka
2. Klienci nie ponoszą dodatkowych kosztów związanych z płatnościami kartą.

## **VI Polityka zwrotów i reklamacji**

1. Salon nie przewiduje możliwości zwrotu gotówki za wykonane usługi.
2. W odniesieniu do usługi przedłużania rzęs i paznokci, klientka ma możliwość zgłoszenia się na wizytę poprawkową w terminie do 5 dni od daty wykonania zabiegu, podczas której aplikacja została bezpłatnie poprawiona.
3. W przypadku innych uwag, reklamacje nie są uwzględniane. Każdy etap zabiegu jest konsultowany na bieżąco z klientem, który udziela wyraźnej zgody, zarówno ustnej, jak i pisemnej, podpisując dokumentację w postaci karty klienta.
4. Vouchery nie są wymieniane na gotówkę oraz są bezzwrotne. Ważność ich to 6 miesięcy. Klient zobowiązany jest umówić wizytę z wyprzedzeniem.

## **VII Zasady higieny i bezpieczeństwa**

1. W salonie stosowane są najwyższe standardy higieny, w tym:
  - mycie, dezynfekcja oraz sterylizacja narzędzi w autoklawie,
  - personel zobowiązany jest do regularnej dezynfekcji rąk, używania rękawiczek, maseczek ochronnych oraz odpowiedniej odzieży ochronnej.
2. Od klientów nie wymaga się przestrzegania dodatkowych procedur higienicznych.

## **VIII Nietypowe sytuacje**

1. W przypadku, gdy klient nie stawi się na wizytę bez wcześniejszego uprzedzenia, sytuacja taka traktowana jest na równi z nieodwołaniem wizyty w terminie. W takim przypadku klient jest zobowiązany do uregulowania 100 % kosztów zabiegu, przed możliwością zarezerwowania kolejnej wizyty.
2. W razie wystąpienia awarii technicznych lub innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających realizację zaplanowanych zabiegów, klient otrzyma propozycje najbliższego dogodnego dla obu stron termin.

## **IX Zasady dotyczące osób towarzyszących i dzieci**

1. Klienci mają prawo do przybycia do salonu z osobami towarzyszącymi bądź dziećmi, pod warunkiem, że dzieci są w stanie samodzielnie zająć się sobą przez czas trwania zabiegu.
2. Salon dysponuje poczekalnią, w której osoby towarzyszące mogą komfortowo oczekiwać na zakończenie zabiegu.

## **X Polityka prywatności**

1. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane wyłącznie na potrzeby prowadzenia dokumentacji zabiegowej.
2. Wszystkie dane są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie są udostępniane osobą trzecim.
3. Gromadzenie i archiwizowanie dokumentacji ma na celu zapewnienie lepszych efektów kosmetycznych podczas kolejnych wizyt.

## **XI Promocje i karty lojalnościowe**

1. W przypadku wprowadzenia promocji, każda oferta promocyjna posiada własny, odrębny regulamin.
2. W salonie nie obowiązują karty lojalnościowe.

## **XII Postanowienia końcowe**

1. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany stają się wiążące od momentu ich opublikowania w salonie oraz na stronie internetowej bądź w mediach społecznościowych.
2. Klienci są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usług oferowanych przez salon.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i obowiązuje do odwołania.

**Salon Kosmetyczny Arkadia z dumą oferuje swoje usługi, gwarantując najwyższą jakość oraz komfort, z pełnym poszanowaniem indywidualnych potrzeb każdego klienta.**